

電話再診について

令和2年2月28日付の厚生労働省の通知により、新型コロナウイルスの感染拡大を防止する観点から慢性疾患等を有する定期受診患者等について当該慢性疾患に対する医薬品が必要な場合に、感染源に接する機会を少なくするため電話・情報通信機器による診察による医薬品の処方が認められました。

- 対象となるお薬は**いつも出ているお薬のみ**です。
前回の受診からかなり間隔が空いていたり、一度も当院を受診されたことのない初診の患者様は対象となりませんのでご注意ください。
- ご不明な点があれば診療時間内に電話（052-621-0400）でお問い合わせください。

【電話再診の流れ】

1. **お電話（052-621-0400）・WEB予約**から、診察予約（診察の順番）をお取りください。
2. 診察の順番が来ましたら、こちらから登録されている電話番号にお電話いたします。
（番号に変更がある場合には予め電話でお伝えください。）
都合が悪くお電話に出られない場合には、少し時間をあけて再度こちらから電話させていただきます。
※ 診察の混み具合等により時間どおりにお電話できない場合があります。
予約時間から30分程度の余裕を持ってお待ちください。
3. 電話で患者様の状態や希望のお薬などを確認した上で処方箋を発行します。**症状によっては受診を指示させていただく場合もあるのでご了承ください。**
4. 電話診察の4日以内に**診察券、保険証、医療証など必要書類をご持参**の上で処方箋をクリニック受付まで直接取りに来てください。

処方せんの郵送、FAX送信等の対応は、体制整備に時間を要しているため現時点では行っておりません。ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。

以上の内容で行いますので、ご希望の方はご利用ください。

うえすぎクリニック